

Unser Service-Plus-Paket

Privatleistungen

Stand April 2010

Informationen zu:

Freizeitangeboten

Serviceleistungen in der
Pflege und im Haushalt

Kontakt



Solitaire
Ihr ambulantes Pflegeteam

Ihr ambulantes Pflegeteam Solitaire – Pflege und mehr!



Solitaire

Ihr ambulantes Pflegeteam

Berkaer Str. 42
14199 Berlin

Telefon: 030 – 285 01 20 20

Fax: 030 – 285 01 20 30

E-Mail: info@solitaire-pflege.de
www.solitaire-pflege.de

Inhaltsverzeichnis

Freizeitangebote	Seite 4
Gratisangebote	Seite 5
Allgemeines zu den Service-Plus-Leistungen	Seite 6
Leistungen Pflege	Seite 7
Leistungen Begleitung / Aufsicht	Seite 10
Beratungsleistungen	Seite 10
Leistungen Hauswirtschaft	Seite 11
Sonstige Dienstleistungen	Seite 13

Zum Katalog

Im April 2010 haben wir diesen Katalog mit privaten Leistungen zusammengestellt, den jeder unabhängig von den Pflegekassen frei wählen kann.

Damit haben Sie die Möglichkeit, nötige Hilfen, die nicht von den gesetzlichen Kassen oder anderen Kostenträgern genehmigt werden, bei Solitaire abzurufen. Diese Leistungen werden Ihnen privat in Rechnung gestellt.

Wir haben die Preise so moderat wie möglich gestaltet, so dass es für jeden erschwinglich ist, sich kleine Hilfen zu leisten.

Freizeitangebote

Kaffeenachmittag

Jeden zweiten Mittwoch von 14.30 Uhr bis 16.30 Uhr treffen sich Senioren und Angehörige zu einer gemütlichen Kaffeerunde und unterhalten sich zu verschiedenen Themen.

Daneben werden kleine Gedächtnisspiele sowie ab und an Basteleien den Ablauf auflockern. Für Beköstigung und Nutzung der Räumlichkeiten ist eine kleine Aufwandsentschädigung von **3,00 Euro** zu entrichten. Für die An- und Abfahrt ist selbst zu sorgen. Hier wird um Anmeldung gebeten, da die Plätze begrenzt sind!

Computerkurs

Sie wollten schon immer mal mit dem PC arbeiten und hatten aber nie die Gelegenheit oder einfach zu viel Angst davor? Kein Problem!!

Nutzen Sie die Gelegenheit bei uns in einem kleinen Kreis den Computer und das Internet kennen zu lernen. Wollen Sie sich mit Ihren Enkeln per E-Mail austauschen? Wir helfen Ihnen sich im Internet zurecht zu finden. Im Vordergrund soll die Nutzung des PC's und der Spaß am Entdecken stehen. Deshalb ist die Teilnehmerzahl auch sehr klein, max. 4 Personen können an unseren Rechnern zur selben Zeit sitzen und abwechselnd arbeiten.

Pro Stunde berechnen wir **10,00 Euro** pro Person. Der Erlös geht zur Hälfte an den **Verein Kind im Zentrum e.V.** Lernen und Helfen ist also das Motto!

Gratisangebote

Der erste Besuch unseres **Kaffeenachmittags** ist gratis!!!

Nachfolgend aufgeführte Leistungen sind im Rahmen eines Pflegevertrages mit uns ebenfalls für Sie gratis:

Die Vermittlung von:

- Fuß- und Nagelpflege
- Friseur
- Logopädie
- Physiotherapie / Krankengymnastik
- Pflegehilfsmittel
- Seniorenbedarf
- Seniorenreisen
- Optiker und Brillenservice
- Hörgeräteakustiker
- ambulanter Zahnversorgung
- Haus- und Fachärzten
- Tierärzten

Morgenduft – wir bringen unseren Kunden kostenlos Sonntags früh die Brötchen! Lediglich der Einkaufswert ist vom Kunden zu entrichten.

1 x wöchentlich **Blutzucker und Blutdruck messen!**

Auf Wunsch kommt Sie auch gern unser **Tröste-Heile-Hilfe-Schmuse-Hund** besuchen. Diese Leistung muss lediglich mit ausgiebigen Streicheleinheiten vergütet werden. Wuff!

Unsere privaten Zusatzleistungen in den Bereichen Pflege, Beratung und Haushalt

Die nachfolgend aufgelisteten Leistungen sind unterteilt nach Einzelleistungen und Monatspauschalen. Angefangene Monatspauschalen werden voll berechnet.

Grundsätzlich können alle gewünschten Einzelleistungen zu einem vereinbarten Stundensatz / Zeittakt erbracht werden. Aus Gründen der Wirtschaftlichkeit besteht eine Mindestabnahme von 15 Minuten. Angefangene Zeittakte werden nach oben aufgerundet, bzw. voll abgerechnet.

Beispiel:

25 Min. Leistung XY
= 2 x Zeittakt 9,00 Euro
= 18,00 Euro

Sofern eine Zusatzleistung nicht im Zusammenhang mit Leistungen der Pflegekasse oder dem Sozialhilfeträger steht, fallen Wegekosten an.

Diese sind z. Z.

Mo - Fr (06.00 - 22.00 Uhr) **3,00 Euro**

Mo - Fr (22.00 - 06.00 Uhr) **5,50 Euro**

sowie Wochenende und Feiertags

Die Leistungsinhalte zu den Zusatzleistungen sind nicht abschließend und bedürfen der individuellen schriftlichen Vereinbarung incl. eines Kostenvorschlages zwischen den Kunden und Solitaire.

Leistungen nach individuellen Kundenwünschen (Abrechnung nach Zeittakt)

Individuell zu vereinbarende Leistungen, die nach Zeittakten abgerechnet werden. Sofern nicht anders vereinbart, beträgt ein Zeittakt 15 Minuten.

Leistungen Pflege

Anwesenheit bei Begutachtung / Einstufung Pflegeversicherung / BSHG

Vorbereitung des Besuchs (Anamnese), Kontakt mit MDK zur Konkretisierung des Termins, Präsenz bei Begutachtung, ggf. Analyse des Gutachtens bei möglichem Widerspruch, Stellungnahme des Pflegedienstes zur Widerspruchsbegründung

**Preis pro 15-Min.-Takt 9,00 Euro
zzgl. Wegekosten**

Gutachten

Fertigung von Gutachten und Stellungnahmen für Pflegekasse, Versicherungen, Versorgungsamt etc. (Mindestdauer 30 Min.)

Preis pro 15-Minuten-Zeittakt 9,00 Euro

Nachtwache

(ohne medizinische Versorgung)

Sitzwache, Angehörigenberatung und Unterstützung, Entlastung von Angehörigen in schwierigen Situationen. Versorgung des Pflegebedürftigen

Schlafwache 1. bis 8. Stunde **28,00 Euro / Std.**
9. bis 16. Stunde **25,00 Euro / Std.**
zzgl. Wegekosten

Nachtpauschale **220,00 Euro**
(8 Stunden) **zzgl. Wegekosten**

Notfalleinsätze

(außerhalb SGB XII)

Mo - Fr (6 - 22 Uhr) je 15 Minuten **10,00 Euro**
Mo - Fr (22 - 6 Uhr) je 15 Minuten **12,50 Euro**
sowie Wochenende
und Feiertags
zzgl. Wegekosten

Prothesen, Orthesen, Stützkorsett / Mieder, Hörgeräte

(außerhalb SGB XI oder Sozialhilfeträger)

Anlegen und Entfernen von Stützkorsetts,
Körperersatzstücke, ergänzendes Ankleiden
nach Anlegen d. Kompressionsstrumpfes

Preis pro 15-Minuten-Zeittakt 9,00 Euro
zzgl. Wegepauschale

Urin, Sputum, Stuhlprobe

Gewinnung von Stuhl, Urin und Sputumprobe bzw. Wundabstrich und Transfer zur Arztpraxis

**Preis pro 15-Minuten-Zeittakt 9,00 Euro
zzgl. Wegekosten**

Visite, bzw. Konsultation mit dem Hausarzt auf speziellen Wunsch des Kunden

Visite gemeinsam mit dem Hausarzt (Konsultationsgespräch) vor Ort, ggf. Einleitung empfohlener Maßnahmen

**Preis pro 15-Minuten-Zeittakt 9,00 Euro
zzgl. Wegekosten**

Wartezeit

(unverschuldet und außerhalb von Notfalleinsätzen) Wartezeit bis zum Eintreffen von Arzt, Angehörigen, sonstige Personen auf Wunsch des Kunden

**Preis pro 15-Minuten-Zeittakt 9,00 Euro
zzgl. Wegepauschale**

Leistungen Begleitung / Aufsicht

Begleitung

(außerhalb SGB XI und Sozialhilfeträger) Begleitung (ohne Transport) zum Arzt, Einkauf, zu Sport- und kulturellen Veranstaltungen, Restaurantbesuch, Kirche etc. (Eintrittsgelder sind vom Kunden zu tragen)

**Preis pro 15-Minuten-Zeittakt 9,00 Euro
zzgl. Wegekosten**

Beschäftigung

Vorlesedienste, Spiele, Unterhaltung, Beschäftigungsmaßnahmen

**Preis pro 15-Minuten-Zeittakt 9,00 Euro
zzgl. Wegepauschale**

Beratungsleistungen

Hilfestellung und Ausfüllen von Anträgen, Formularen etc.

z. B. Schwerbehindertenausweis, Pflegetagebuch, Antrag auf Zuzahlungsreduzierung (Chronikerregelung) usw.

**Preis pro 15-Minuten-Zeittakt 9,00 Euro
zzgl. Wegepauschale**

Unterstützung bei der Beantragung einer Betreuung

Kontaktaufnahme mit Betreuungsorganisationen, ggf. Stellungnahme gegenüber dem Gericht usw.

**Preis pro 15-Minuten-Zeittakt 9,00 Euro
zzgl. Wegekosten**

Leistungen Hauswirtschaft

Blumenpflege

Blumen gießen, ggf. düngen

**Preis pro 15-Minuten-Zeittakt 9,00 Euro
zzgl. Wegekosten**

Gartenarbeit

Rasen mähen, Unkraut jäten, Blumen umtopfen, kleine Gartenarbeit

**Preis pro 15-Minuten-Zeittakt 9,00 Euro
zzgl. Wegepauschale**

Haushilfe, kleine

Lüften, Rollläden öffnen, Mülleimer leeren, Briefkasten leeren, Post wegbringen

**Preis pro 15-Minuten-Zeittakt 9,00 Euro
zzgl. Wegekosten**

Haushilfen, größere

Umstellen von Möbeln, Hof kehren etc.

**Preis pro 15-Minuten-Zeittakt 9,00 Euro
zzgl. Wegekosten**

Hauhaltshilfen, besondere

Abnehmen oder Aufhängen von Gardinen, Jalousien, Reinigung von Treppenhäusern, Straße fegen, Winterdienst

**Preis pro 15-Minuten-Zeittakt 9,00 Euro
zzgl. Wegekosten**

Haustiersversorgung

Füttern, Gassigehen, Reinigung Käfig/Katzenklo

**Preis pro 15-Minuten-Zeittakt 9,00 Euro
zzgl. Wegekosten**

Kleiderreparatur

Ausbesserungsarbeiten an Kleidungsstücken und anderen Textilien

**Preis pro 15-Minuten-Zeittakt 9,00 Euro
zzgl. Wegepauschale**

Kleine Wartungsarbeiten

Batterien austauschen, Glühbirnen wechseln etc.

**Preis pro 15-Minuten-Zeittakt 9,00 Euro
zzgl. Wegekosten**

Krankenhausaufenthalt

Betreuung der Wohnung bei Abwesenheit, Lüften, Blumenpflege, Briefkasten leeren

**Preis pro 15-Minuten-Zeittakt 9,00 Euro
zzgl. Wegekosten**

Krankenhausaufnahme

Organisation des Krankentransportes, Richten und Packen des Koffers, Warten auf Krankentransport

**Preis pro 15-Minuten-Zeittakt 9,00 Euro
zzgl. Wegekosten**

Krankenhausbesuchsdienst

Wir besuchen Ihre Lieben im Krankenhaus, wenn es Ihnen nicht möglich ist und bringen auch die Blumen mit. Blumen werden extra berechnet.

**Preis pro 15-Minuten-Zeittakt 9,00 Euro
zzgl. Wegekosten**

Sonstige Dienstleistungen

Beschaffung und Organisation von Rezepten

Einholen von Rezepten, Beschaffung von Medikamenten, Hilfsmitteln, Vereinbarung von Terminen

**Preis pro 15-Minuten-Zeittakt 9,00 Euro
zzgl. Wegekosten**

Fehlfahrten

Ein vereinbarter Pflegeeinsatz wird nicht rechtzeitig – bis 14.00 Uhr am Vortag – vom Kunden abgesagt. Ausnahme bei medizinischen Notfällen!

**Leistungen wie vereinbart
zzgl. Wegekosten
sofern entsprechend vertraglich vereinbart**

Geburtstagsdienst

Wir gehen gratulieren und bringen auch Blumen oder sonstige Geschenke (nach Vereinbarung) mit. Blumen und Geschenke werden extra berechnet.

**Preis pro 15-Minuten-Zeittakt 9,00 Euro
zzgl. Wegekosten**

Geldverwahrung

(nur für SGB XI und privat)

Führen einer Handkasse, Buchführung, Auszahlung, Begleichen von Zuzahlungen, Rechenschaftsbericht

Monatspauschale 21,50 Euro

Patientenquittung

Nachrichtliche (Brief) Übermittlung der Kassenabrechnung an den Versicherten, inkl. Kopien und Porto

**Preis pro Rechnung 3,00 Euro
zzgl. Wegekosten**

Schlüsselverwahrung

Entgegennahme, Beschriftung (chiffriert) und Aufbewahrung von Haus- und Wohnungsschlüsseln. Wenn Schlüssel verlegt / vergessen (ausgesperrt) wird, wird Nutzung des hinterlegten Schlüssels gewährleistet

Monatspauschale 5,85 Euro

Sicherheit / Sicherheitsbesuch

kurzer Besuch ohne eigentliche Leistung (2 x wöchentlich) oder alternativ täglicher Anruf – jedoch kein Hausbesuch.

**Preis pro 15-Minuten-Zeittakt 9,00 Euro
zzgl. Wegekosten**



Solitaire
Ihr ambulantes Pflage team

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unser Büro oder an unsere Pflegekräfte, die Ihre Fragen an uns weiterleiten.

Unsere Pflegedienstleitung wird Sie beraten und mit Ihnen die Leistungen vereinbaren. Wenn der Vertrag geschlossen ist, kann es sofort losgehen. Sie können den Vertrag kurzfristig innerhalb von 3 Werktagen schriftlich und ohne Angabe von Gründen kündigen. Sofern die Kündigung bei uns eingegangen ist, werden die Einsätze hinsichtlich der privat vereinbarten Zusatzleistungen sofort beendet.

Ihr ambulantes Pflegeteam Solitaire – Pflege und mehr!



Solitaire

Ihr ambulantes Pflegeteam

Inhaberin Marlies Krömmelbein

Berkaer Str. 42

14199 Berlin

Telefon: 030 – 285 01 20 20

Fax: 030 – 285 01 20 30

E-Mail: info@solitaire-pflege.de

www.solitaire-pflege.de